



Manual do Proprietário e Certificado de Garantia



AMBIENT



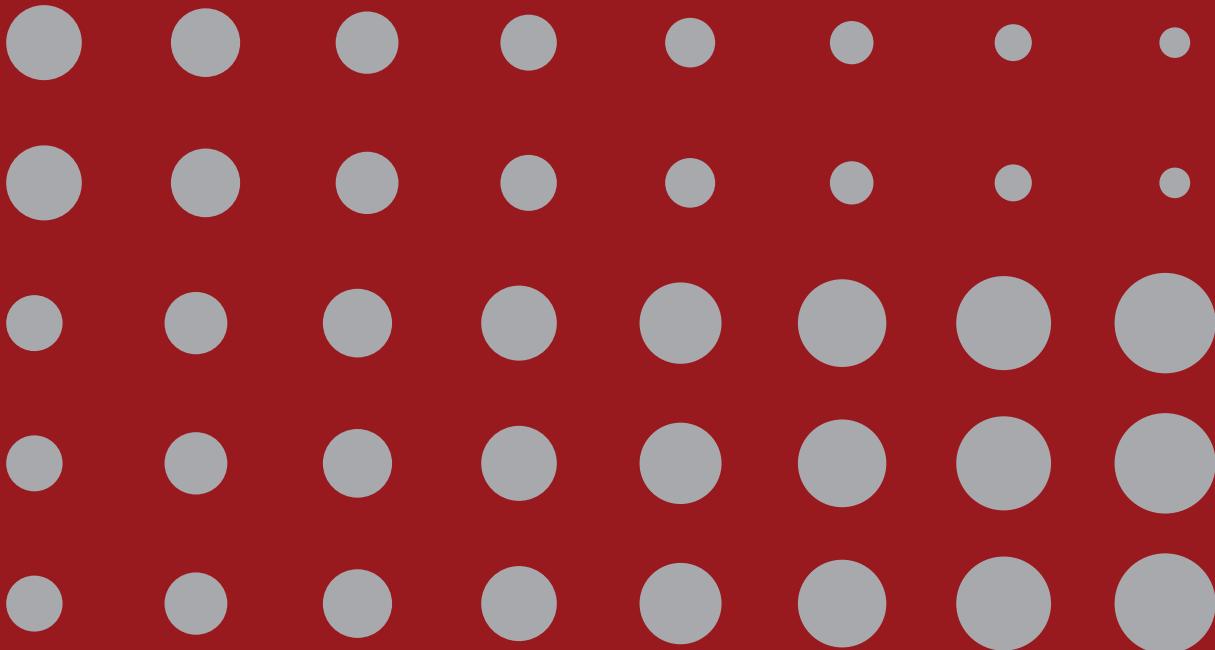
PREZADO CLIENTE,

A preocupação com a qualidade, beleza e inovação faz com que a marca busque diversas formas de aperfeiçoar seus produtos, investindo constantemente em tecnologia e pesquisa.

É por isso que hoje você está adquirindo um produto com a qualidade Ambient, produzido com a maior qualidade de móveis planejados da América Latina.

01.

USO DOS MÓVEIS



CUIDADOS IMPORTANTES!

- Após a instalação dos móveis, deixe-os sem qualquer tipo de peso por aproximadamente 24 horas. Este é o tempo necessário para a colagem completa dos produtos.
- As áreas ao redor da pia, do forno e dos rodapés são mais suscetíveis à ação da umidade e merecem atenção especial. Seque de imediato qualquer líquido derramado sobre os móveis.
- Abra totalmente e com cuidado as portas de seu móvel. Durante o manuseio, evite batê-las ou deixá-las entreabertas, de modo que não ocorram colisões com gavetas, pois isso pode danificar o revestimento das peças.
- Os raios solares não devem incidir diretamente sobre os móveis, pois podem alterar as suas características, tornando-os amarelados e prejudicando sua durabilidade. Sugerimos a utilização de persianas, cortinas ou películas.
- Ao mover objetos acima dos móveis para a limpeza, levante-os e não arraste, pois isso pode causar riscos no revestimento dos móveis.
- Não coloque peso excessivo sobre os móveis e nunca se apoie sobre as portas, pois isso pode ocasionar empenamento, desregulamento ou quebra.
- Não se apoie sobre as gavetas para alcançar as partes superiores. Deve-se ter atenção com as crianças, pois elas geralmente utilizam as gavetas abertas como “escada” para subir nos balcões. Não estenda toalhas úmidas ou molhadas sobre as portas dos móveis. Ao longo do tempo, a umidade pode causar danos permanentes.
- Não apoie panelas, formas, assadeiras e demais utensílios aquecidos sobre os balcões, pois isso pode causar danos. Sempre utilize apoios ou amparos para colocar objetos quentes sobre os balcões.
- Não corte alimentos diretamente sobre os balcões, pois os instrumentos de corte poderão danificar o acabamento dos produtos. Sempre utilize apoios para proteção.
- Não utilize estiletes e outros objetos com lâminas ou pontiagudos para fazer cortes sobre tampos. Os revestimentos podem ser riscados ou danificados permanentemente.
- Evite o contato de tinta (canetas em geral), nos revestimentos dos armários e dos tampos, pois podem causar manchas. Utilize porta-canetas e anteparos para guardar estes materiais.
- Sempre mantenha os móveis livres da umidade. Utilize vedantes de silicone para vedar a junção dos tampos e das pias com o revestimento das paredes. Verifique as instalações periodicamente a fim de evitar vazamento.

CUIDADOS IMPORTANTES!

Confira o peso máximo suportado (sem danos aos móveis) para cada prateleira interna de módulos superiores.

2.1 COZINHA E BANHEIRO

LARGURA:	PRATELEIRA SUPERIOR:	PRATELEIRA INFERIOR:
40cm	6kg	6kg
60cm	9kg	9kg
80cm	13kg	13kg
100cm	16kg	16kg
120cm	13kg (maior) 14kg (maior)	13kg (maior) 14kg (maior)

2.2 DORMITÓRIOS, HOME OFFICE E HOME THEATER

LARGURA:	PRATELEIRA SUPERIOR:
35cm	6kg
45cm	8kg
70cm	12kg
90cm	15kg

2.3 PRATELEIRAS EXTERNAS (DECORATIVAS)

As prateleiras externas suportam 10kg por metro linear, respeitando as seguintes condições:

- Suporte de sustentação a cada 60cm.
- Fixação nas extremidades.

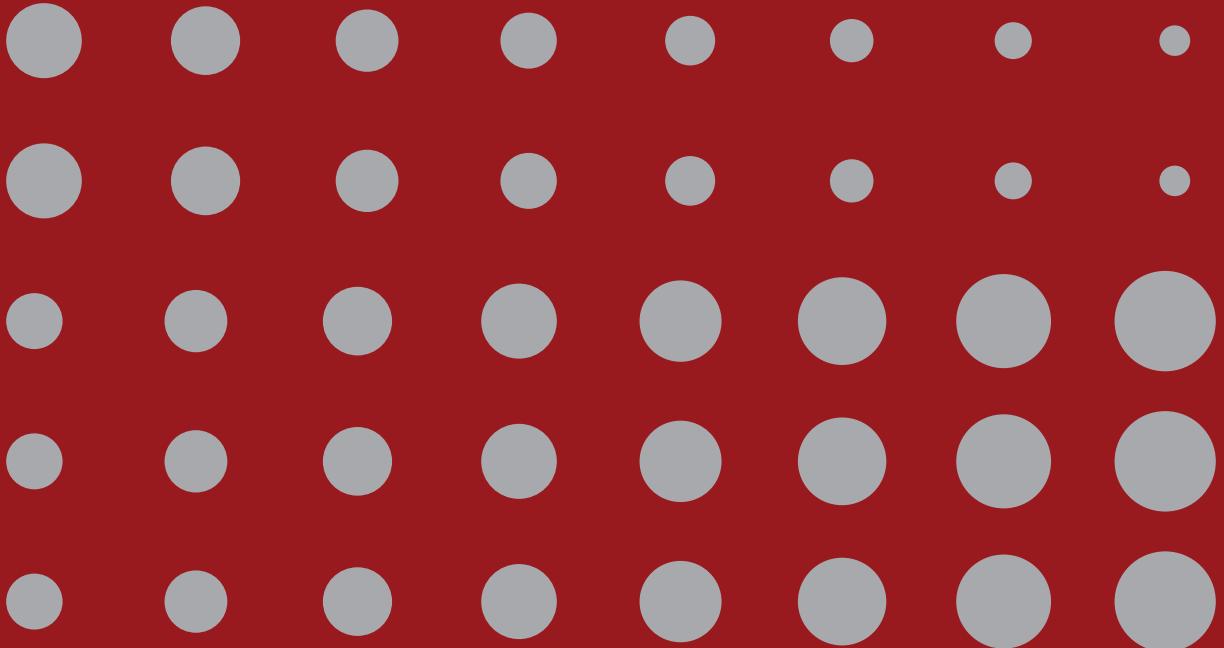


FIQUE ATENTO:

Para que não ocorram danos aos móveis, o peso máximo correspondente a cada medida foi calculado com base na exata distribuição do peso na superfície da prateleira.

03.

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO



3.1 MÓDULOS/ PAINÉIS/ PORTAS

Sempre utilize um pano limpo e macio ligeiramente umedecido com água morna (apenas o bastante para fazer aderir a poeira), secando logo em seguida. Para manchas mais resistentes, use um pano limpo, umedecido com sabão neutro (não alcalino) e água. Após a limpeza, seque completamente com um pano macio.

LEMBRE-SE:

O acúmulo de poeira, gordura ou umidade, com o tempo, pode modificar a característica do produto. Por isso, não se esqueça de limpar os móveis regularmente.

NÃO UTILIZAR:	POR QUE:
Pano encharcado.	O acúmulo de água pode causar danos ao móvel.
Pano de louca.	Pode conter resíduos.
Pano seco.	Além de não limpar, com o tempo, desgasta o móvel.
Ceras.	Pode deixar resíduos, causando manchas no móvel.
Detergentes*, limpadores instantâneos, desengordurantes ou produtos à base de amônia e saponáceo.	São produtos químicos que podem danificar a aparência e o acabamento dos móveis.
Esponjas duras, ásperas e palhas de aço.	Podem riscar e danificar os móveis.

* É recomendável apenas o uso de detergentes neutros

EVITE:

- Cuidado com materiais pontiagudos, eles podem riscar o móvel.
- Produtos como vinagre, sal e limão podem causar danos nos móveis com o passar do tempo. Tome cuidado!

PEÇAS PINTADAS

3.2.1 PINTURA ALTO BRILHO (COLOR SHINE)

Para a limpeza e conservação, utilize uma flanela úmida. Para secar, utilize uma flanela seca, mas lembre-se de evitar o atrito excessivo.

Também é aconselhável o uso de uma pequena camada de **cera à base de silicone (ex.: cera de uso automotivo)**. Essa cera, além de limpar, fornece uma aparência renovada e uma camada protetora. Passe uma pequena quantidade de cera com a ajuda de uma flanela, e logo após lustre com um pano de lã para dar o devido brilho. Este processo deve ser feito somente nas portas que possuem Pintura Alto Brilho (Color Shine), devendo ser repetido a cada 90 dias.

3.2.2 PINTURA ACETINADA/FOSCA(SATIN COLOR)

Utilize apenas água e detergente neutro diretamente em uma flanela apropriada. Após a limpeza, seque completamente com uma flanela seca, sempre evitando o atrito excessivo.



FIQUE ATENTO:

A exposição excessiva ao sol pode ocasionar mudanças na tonalidade do móvel, além de ressecar a pintura. Evite!

NÃO UTILIZAR:	POR QUE:
Produtos de limpeza abrasivos como esponja de aço, saponáceos, álcool e outros.	Podem danificar o acabamento e riscar.

VIDROS E ESPELHOS

Para limpeza, utilize água e detergente neutro diretamente em um pano apropriado ou toalha de papel.

NÃO UTILIZAR:	POR QUE:
Pano seco, esponja de aço ou outro objeto abrasivo.	O atrito pode danificar o vidro.
Qualquer produto pulverizado diretamente no vidro.	Pode causar danos nos revestimentos e acessórios caso entrem em contato com o móveis.

3.4 PUXADORES

Utilize apenas pano macio, umedecido com água. Em seguida, seque totalmente.

NÃO UTILIZAR:	POR QUE:
Produtos de limpeza.	Podem riscar e causar danos ao material dos puxadores.
Podem manchar e causar danos aos puxadores.	Álcool, detergente ou solvente na limpeza dos puxadores em metal.
Produtos ou objetos abrasivos.	Removem a camada de verniz (quando aplicado sobre o puxador).

3.5 DOBRADIÇAS E CORREDIÇAS

Utilize um pano macio ou pincel de cerdas suaves para retirar a poeira.



FIQUE ATENTO:

Em regiões que possuem maresia, este processo deve ser feito a cada 30 dias. Produtos como sal, limão e vinagre podem acelerar o processo de oxidação dos acessórios metálicos.

NÃO UTILIZAR:	POR QUE:
Produtos de limpeza.	Essas ferragens possuem camadas de proteção não perceptíveis ao contato direto e não devem receber interferência de quaisquer elementos/agentes físicos ou químicos.
Produtos ou objetos abrasivos.	Podem riscar e causar danos ao material das dobradiças e das corrediças.

EVITE:

O acúmulo de poeira, gordura ou umidade sobre as dobradiças e corrediças podem prejudicar o seu bom funcionamento e/ou ocasionar oxidação (ferrugem).

3.6 PRODUTOS ARAMADOS

A limpeza deve ser realizada a cada 60 dias. Utilize um pano umedecido com detergente neutro e água. Após a limpeza, seque completamente com um pano seco.

Para ressaltar o brilho e durabilidade do produto, utilize cera à base de silicone. No caso de aramados cromados, este processo de limpeza deve ser realizado a cada 30 dias.

NÃO UTILIZAR:	POR QUE:
Solventes (álcool e tiner), lixas, materiais ásperos ou cortantes (esponjas).	Podem riscar ou danificar seu produto e provocar oxidação.



FIQUE ATENTO:

Em regiões que possuem maresia, este processo deve ser feito a cada 30 dias. Produtos como sal, limão e vinagre podem acelerar processo de oxidação dos acessórios metálicos.

3.7 ACESSÓRIOS EM GERAL

Utilize sabão neutro e água morna. Enxágue para não deixar resíduos e utilize um pano limpo e macio para secar.

3.7.1 PEÇAS DE INOX E ESMALTADOS

As peças de aço inox e esmaltados deverão ser limpos com pano levemente umedecido e sabão neutro ou com desengordurantes (desde que não tenham cloro ou seus derivados).

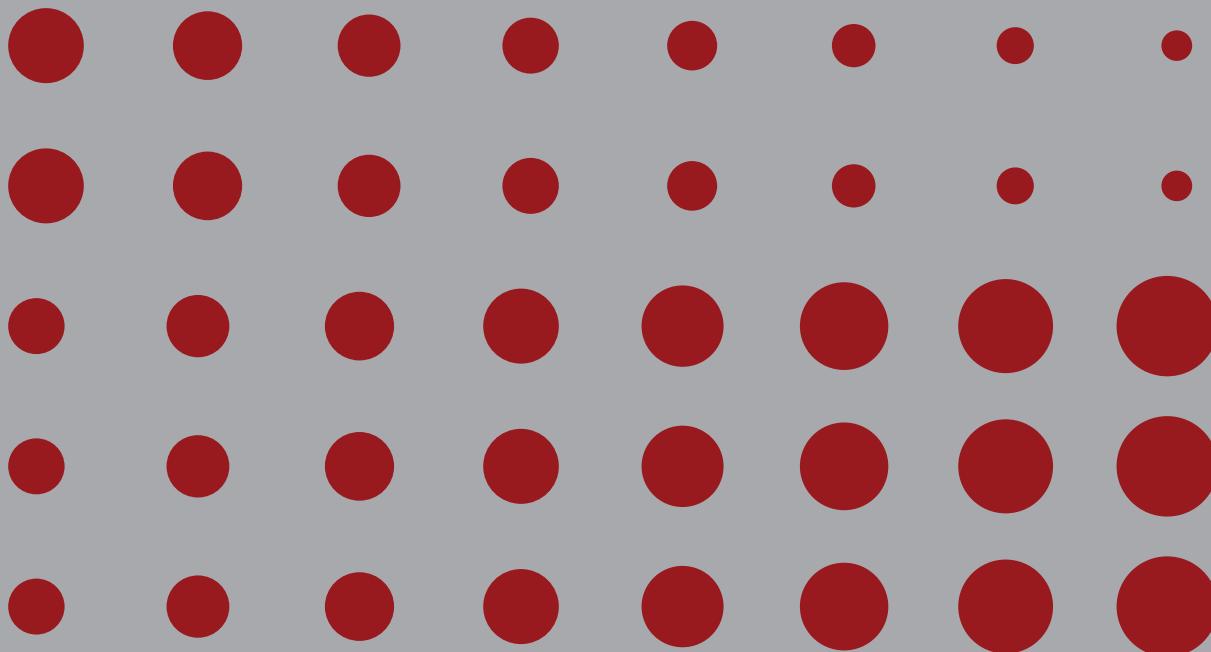
NÃO UTILIZAR:	POR QUE:
Acessórios com acabamento cromado em ambientes úmidos e regiões litorâneas.	Estão sujeitos à ocorrência de oxidação pela ação da água e da maresia.
Produtos ou objetos abrasivos.	Podem riscar e causar danos aos materiais.

OBSERVAÇÃO:

Produtos especiais desenvolvidos para a limpeza e a conservação desses materiais em inox e esmaltados podem ser utilizados.

04.

MATÉRIA PRIMA



Os móveis fabricados em MDF e MDP são expedidos pela fábrica sem qualquer espécie de fungos, cupins ou pragas em geral. As chapas de madeira são submetidas a equipamentos que utilizam altas temperaturas (aproximadamente 200 °C) e pressão em seu processo de fabricação o que garante a inexistência de qualquer espécie de praga no produto.

No entanto, por serem derivados da madeira, podem ser atacados, caso tenham contato com produtos, materiais ou locais já infestados.

Em caso de histórico de cupins, ou qualquer outra praga, recomendamos que seja feita a identificação do foco e posterior dedetização / descupinização nos ambientes antes da instalação dos móveis (respeitando o período de isolamento do ambiente para início da montagem) Também recomendamos a frequência semestral de dedetização.



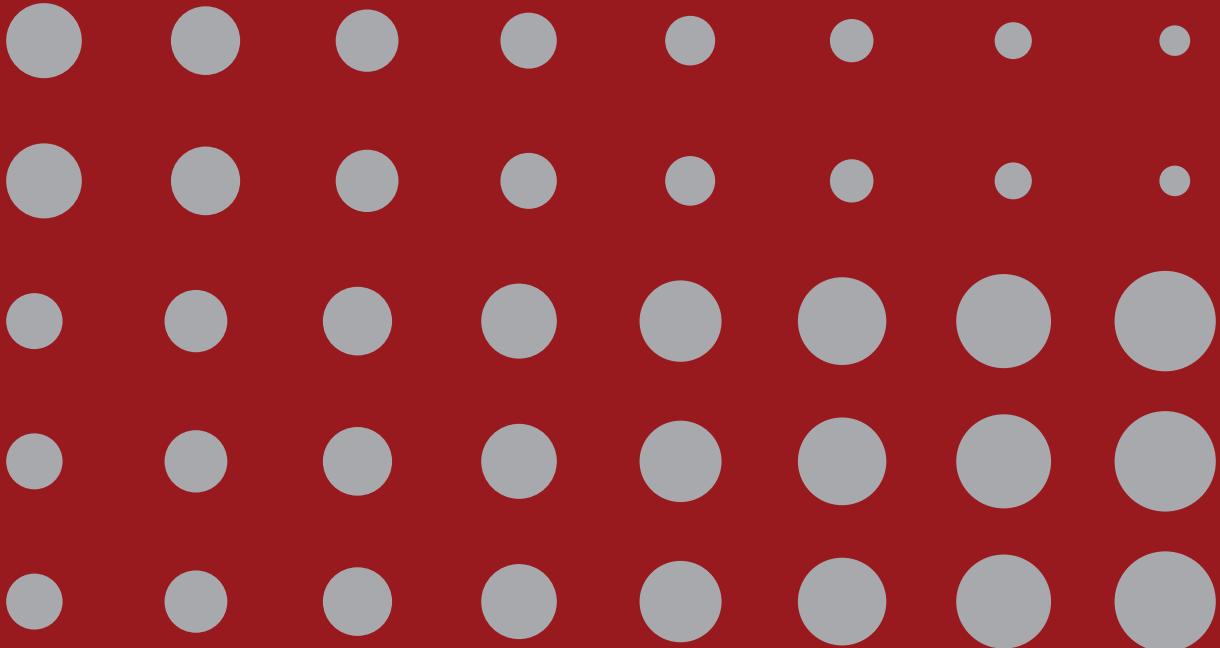
FIQUE ATENTO:

Substituir as peças infestadas por cupim é uma ação que não elimina as causas.

Por se tratar de matérias-primas que absorvem umidade, não devem ser expostas à ação excessiva da água.

05.

OBSERVAÇÕES FINAIS





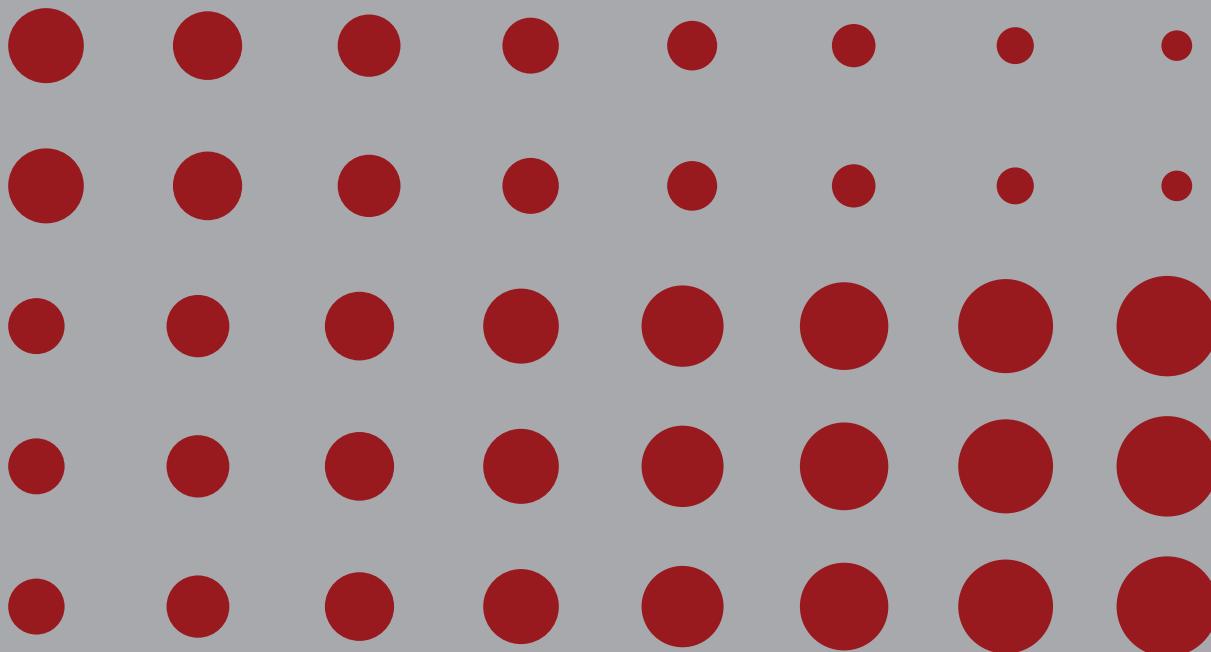
No uso diário dos móveis, algumas situações devem ser evitadas a fim de prolongar a vida útil do produto.

Atenção ao escolher os produtos de limpeza. Sempre verifique a sua composição química a fim de identificar a compatibilidade com os materiais dos móveis e dos acessórios.

Em caso de dúvidas não previstas neste manual, entre em contato com a revenda onde os produtos foram adquiridos ou com nossa Central de Relacionamento com o Consumidor (CRC) disponível de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 9h às 17h, pelo telefone (15) 3211 8430 ou acesse a seção no site **www.ambientsorocaba.com.br**.

06.

CERTIFICADO



Os produtos Ambient possuem garantia contra eventuais defeitos de fabricação, válidas a partir da data de finalização da montagem.



PRAZOS DE GARANTIA

ITEM	GARANTIA LEGAL	GARANTIA CONTRATUAL	PRAZO TOTAL DA GARANTIA	RESPONSABILIDADE
Montagem/Regulagem	90 dias	2	90 dias	Revenda
Projeto/Manutenção	90 dias	2	90 dias	Revenda
Módulos ^{1 3}	90 dias	1735 dias	1825 dias (5 anos)	Fábrica
Laccas ³	90 dias	640 dias	730 dias (2 anos)	Fábrica
Porta de alumínio com vidro ⁴	90 dias	275 dias	365 dias (1 ano)	Fábrica
Puxadores	90 dias	4	90 dias ⁴	Fábrica
Dobradiças/Corrediças	90 dias	4	90 dias ⁴	Fábrica
Acessórios em geral	90 dias	4	90 dias ⁴	Fábrica

1. Caixas, portas, tampos, painéis e prateleiras em MDF/MDP que compõem o móvel.
2. O projeto e a montagem do ambiente são de responsabilidade da revenda.
3. A garantia contratual não se aplica para desgaste natural e variação de cor decorrentes da exposição ao sol e outros agentes externos.
4. O prazo de garantia dos itens fabricados por empresas terceiras pode variar de acordo com a política interna de cada fornecedor.

GARANTIA PARA VÍCIOS APARENTES E DE FÁCIL CONSTATAÇÃO:

Noventa (90) dias para defeitos de fabricação, sendo eles aparentes e de fácil constatação, contados a partir da data de montagem. Esta garantia é legal e estabelecida por lei.

EXTINÇÃO DE GARANTIA

NÃO ESTÃO COBERTOS POR ESTA GARANTIA:

- Produtos não fabricados/comercializados pela VIEIRA E SILVA COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA., como vidros (exceto os que são expedidos com porta de perfil em alumínio), mármore, granitos, pedras em geral, cubas, eletrodomésticos, estofados e demais acessórios;
- Desgaste normal decorrente de uso do produto;
- Variações de cor, textura, forma ou qualquer espécie de dano decorrente da exposição ao sol, luminosidade excessiva, produtos químicos, maresia, ferrugem ou outros agentes externos;
- Falta de observação de qualquer informação ou recomendação do "MANUAL DO PROPRIETÁRIO" e certificado de garantia;
- Danos causados por problemas estruturais do local da instalação, como infiltrações de água, infestação de cupins e pragas em geral, aparecimento de mofo e outros decorrentes do ambiente de instalação;
- Uso inadequado, falta de manutenção e limpeza periódica, ou ainda, a utilização de produtos de limpeza não recomendados;
- Defeitos decorrentes de instalações elétricas e hidráulicas;
- Defeitos decorrentes de projetos, transportes, instalações (dos móveis) e desmontagens dos ambientes por profissionais não credenciados pelas vendas autorizadas;
- Colocação de peso excessivo sobre o móvel.

IMPORTANTE:

- As garantias desse certificado são válidas para compras efetuadas a partir de 05/03/2015;
- A AMBIENT Marcenaria não autoriza nenhuma pessoa ou entidade, incluindo as vendas que comercializam os produtos por ela fabricados; a assumir em seu nome qualquer outra garantia que não conste neste certificado;
- A garantia se dará sobre a peça em que for evidenciado o defeito de fabricação, somente a ela, e não ao ambiente em que a mesma está fazendo composição;
- A garantia do produto inicia após a finalização da montagem. Para assistências técnicas geradas posteriormente (ainda dentro do prazo de garantia), a garantia será renovada exclusivamente para o item solicitado, mediante apresentação da nota fiscal ou termo de conclusão de assistência técnica, não contemplando o restante dos itens, que continuarão sendo cobertos pela garantia normal.*
- *Iniciada após finalização da montagem, respeitando os prazos de cada item mostrados na tabela de prazos de garantia.
- A fabricante reserva-se o direito de efetuar nos seus produtos eventuais modificações que considerar necessárias ou úteis, sem prejudicar as características essenciais;
- O exercício dos direitos do cliente contidos neste certificado de garantia só terá validade se forem devidamente preenchidos e assinados os campos da data de montagem e da revenda onde foi adquirido o produto, acompanhado da nota fiscal de compra.
- O atendimento de itens fora de linha atende um prazo maior de programação (consulte a revenda);
- Quaisquer outras informações podem ser encontradas no site <https://ambientmarcenaria.com.br>.



Nº Pedido/NF: _____ Data de Finalização de Montagem: _____

Assinatura/Carimbo REVENDA: _____

Nome: _____

Endereço: _____

Telefone/Celular: _____ CPF: _____

Cidade/UF: _____

Nº Pedido/NF: _____ Data de Compra: _____ Data de Finalização de Montagem: _____

Assinatura CLIENTE: _____ Assinatura/Carimbo REVENDA: _____

AMBIENT

Av. Washington Luiz, 803 • Campolim
contato@ambientmarcenaria.com.br

15 3211 8430 📞 15 9 9165 8751

  /ambient_sorocaba

www.ambientmarcenaria.com.br

